



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6^η ΥΓ. ΠΕΡ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ
ΚΑΙ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΠΑΝΑΡΚΑΔΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΤΡΙΠΟΛΗΣ «Η ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ»

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ :ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση :Τέρμα Ερυθρού Σταυρού
:22 131 Τρίπολη
Πληροφορίες :Τμ. Προμηθειών
Τηλέφωνο :2713 601709
Fax :2710 238173
E-MAIL: promitheies@panarkadiko.eu

ΠΡΟΣ:

3Π ΑΒΕΤΕ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

για υποβολή κλειστής προσφοράς για την ανάθεση των υπηρεσιών υποστήριξης - συντήρησης του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΠΣ) για την ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Η ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ «ενιαία εφαρμογή Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας» του Νοσοκομείου μας, για ένα έτος εκτιμώμενης αξίας 16.000,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ και 19.840,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς η οποία προσδιορίζεται μόνο βάσει της τιμής (CPV: 72261000-2).

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες".
3. Του ν. 4782/2021 (Α' 36) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
4. Την υπ' αριθ. 4/28-01-2025 απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου (Θέμα 5^ο οικονομικό-ΑΔΑ: ΨΗΜΧ469Η2Π-ΡΚΤ) σχετικά με τον ορισμό επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών.
5. Την υπ' αριθ. 48/21-10-2025 (θέμα 7^ο οικονομικό) (ΑΔΑ: 9Λ0Θ469Η2Π-Λ7Ν, ΑΔΑΜ:25REQ017808579) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου μας σχετικά με την έγκριση σκοπιμότητας, δαπάνης και διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας.
6. Την υπ' αριθ. 1240/27-10-2025 (ΑΔΑ: 6Η5Η469Η2Π-ΧΝ6, ΑΔΑ: 25REQ017812805) Απόφαση δέσμευση πίστωσης στον ΚΑΕ: 0433, που καταχωρήθηκε στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της υπηρεσίας σας με α/α 10
7. Την υπ' αριθ. 22834/27-10-2025 (ΑΔΑ: Ψ2ΨΩ469Η2Π-ΖΚΙ, ΑΔΑΜ: 25REQ017812784) απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης του Νοσοκομείου μας.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

Το Παναρκαδικό Γενικό Νοσοκομείο Τρίπολης προβαίνει στη δημοσίευση πρόσκλησης για την υποβολή κλειστής προσφοράς (με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, βάσει του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/08.08.2016), για την ανάθεση σύναψης σύμβασης των υπηρεσιών υποστήριξης - συντήρησης του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΠΣ) για την ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Η ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ «ενιαία εφαρμογή Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας» του Νοσοκομείου μας, για ένα έτος εκτιμώμενης αξίας 16.000,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ και 19.840,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς η οποία προσδιορίζεται μόνο βάσει της τιμής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑΕ: 0433 , CPV: 72261000-2

Κριτήριο ανάθεσης της προμήθειας: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει τιμής.

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Η σύμβαση θα ισχύει από την υπογραφή της και για ένα έτος.

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί μέχρι 14/11/2025 και ώρα 10: 00 π.μ. στο Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, οδός: Τέρμα Ερυθρού Σταυρού- Τρίπολη, ΤΚ 22131.

Η αξιολόγηση της προσφοράς θα πραγματοποιηθεί στις 14/11/2025 και ώρα 11:00 π.μ.

Η παραπάνω διαδικασία θα διενεργηθεί –αξιολογηθεί από την επιτροπή που ορίστηκε με την υπ' αριθμ. 4/28-01-2025 απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου (Θέμα 5^ο οικονομικό-ΑΔΑ: ΨΗΜΧ469Η2Π-ΡΚΤ).

Προσφορά ανώτερη από την τιμή της πρόσκλησης θα απορριφθεί.

Η παρούσα πρόσκληση καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων.

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφοράς. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η προσφορά θα υποβληθεί σε έντυπη μορφή, στην ελληνική γλώσσα, με βάση τις απαιτήσεις της πρόσκλησης για τις ζητούμενες υπηρεσίες. Η προσφορά, με ποινή απόρριψης θα υποβληθεί μέσα σε σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα εξής:

Προς Π.Γ.Ν. Τρίπολης

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ----- για την πρόσκληση ----

Στο φάκελο της προσφοράς η εταιρεία θα επισυνάψει:

ΑΡΘΡΟ 1: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΑΡΘΡΟ 2 : ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 3 : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΑΡΘΡΟ 1: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΤΟΥΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΑΣ		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
1	Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες για τα αδικήματα που ορίζονται στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση Ενεργητική δωροδοκία κατά το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο του οικονομικού φορέα Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΤΟΥΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΑΣ		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
	Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων	
2	Ο οικονομικός φορέας δεν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στην Ελλάδα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης	Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους- μέλους ή χώρας. Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Φορολογική Ενημερότητα, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.
	Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;	Β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους μέλους ή χώρας. Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Ασφαλιστική Ενημερότητα άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιoδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται)
		Γ) Υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές (στην περίπτωση που ο ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Η δήλωση απαιτείται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάγεται αποκλειστικά στον e-ΕΦΚΑ)
		Δ) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
3	Αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας	Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας
4	Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο	Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
	Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο	Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο εμπορικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γίνεται αποδεκτό και πιστοποιητικό που εκδίδεται από

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΤΟΥΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΑΣ		
α/α	Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής	Δικαιολογητικό
		την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των Επιμελητηρίων (Εμπορικό, Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό Επιμελητήριο)
		Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.
5	Ποσοστό υπεργολαβίας	Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται οι υπεργολάβοι στους οποίους θα ανατεθεί τμήμα της σύμβασης και το ποσοστό της υπεργολαβίας, καθώς και υπεύθυνη δήλωση των προτεινόμενων υπεργολάβων ότι αποδέχονται την ανάθεση της υπεργολαβίας με το σχετικό ποσοστό, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας ανακηρυχθεί ανάδοχος.
6	(Μεταβατικά έως τη σύσταση και λειτουργία ποινικού μητρώου νομικών προσώπων/οντοτήτων): Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024: Υπεύθυνη Δήλωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024 (βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΠΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ20) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).	

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του πρόσκλησης (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει

χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

ΑΡΘΡΟ 2 : ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη προσφορά θα περιλαμβάνονται οι όροι ότι: **ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις υπηρεσίες υποστήριξης - συντήρησης του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΠΣ) για την ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Η ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ «ενιαία εφαρμογή Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας» του Νοσοκομείου μας, για ένα έτος, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο ανάδοχος θα αναλάβει, την υλοποίηση της υπηρεσίας **Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας και Τηλεφωνικής Υποστήριξης της "Ενιαίας Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας", για ένα (1) έτος.**

Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα εκτελέσει στο Νοσοκομείο, τις παρακάτω υπηρεσίες:

Συντήρηση – τεχνική υποστήριξη – διόρθωση των προγραμμάτων των συστημάτων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) του Νοσοκομείου COMPASS TM /έκδοση Linux, ORACLE, RMI-DistributedObjects – GUI, το οποίο απαρτίζεται από τα συστήματα Διαχείρισης Προσωπικού (PER), Προγραμματισμού και Ελέγχου Απασχόλησης (TIMING) και Μισθοδοσίας (PAY) για ένα (1) έτος ως εξής:

Α.- Διόρθωση των προγραμμάτων των συστημάτων της Αναθέτουσας αρχής COMPASS (Διαχείριση Προσωπικού - Μισθοδοσία) έκδοση Linux, COMPASS/έκδοση ORACLE (σε RDBMS ORACLE), COMPASS/έκδοση RMI-GUI (γραφικό περιβάλλον) καθώς και της υποδομής MINDSTM tm(databasemanager, screenhandler, reportgenerator, accesscontrol κ.α.), σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος και οποιωνδήποτε βελτιώσεων-επεκτάσεων έχουν γίνει από τον ανάδοχο (BUGS - Απρόβλεπτες περιπτώσεις).

Β.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος της Αναθέτουσας αρχής ΔΙΑΣ/ εκδόσω Linux / ORACLE (Αυτόματη διασύνδεση Μισθοδοσίας με Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών DIASPAY) και την Ενιαία Αρχή Πληρωμών, σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος

Γ.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος του Νοσοκομείου TIMING /έκδοση Linux/ ORACLE (προγραμματισμός απασχόλησης προσωπικού) σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος.

Δ.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος της Αναθέτουσας αρχής PER / έκδοση Linux / ORACLE(Μηχανογράφηση Τμήματος Προσωπικού) σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος.

Ε.- Ενημέρωση με όλες τις γέες εκδόσεις των πιο πάνω συστημάτων που αναπτύσσεται από τον ανάδοχο με σκοπό την ανανέωση, βελτίωση και επέκταση των δυνατοτήτων των μηχανογραφικών εφαρμογών.

ΣΤ.- Προσαρμογή των παραμέτρων του συστήματος για την κάλυψη νέων λειτουργικών απαιτήσεων την προσαρμογή του ΠΣ σε όλες τις τυχόν αλλαγές «Διατάξεων» υποχρεωτικού νομικού χαρακτήρα που συνεπάγονται αλλαγές στις διαδικασίες του Φορέα και στις λειτουργίες του ΠΣ (αλλαγή ΣΣΕ, νέες αμοιβές, εισφορές, εκπτώσεις/μειώσεις Φ.Μ.Υ.), όπως παρουσιάζονται στις προδιαγραφές χωρίς κόστος.

Σε περίπτωση που οι αλλαγές αυτές, πέρα από προσαρμογή του ΠΣ, απαιτούν έκδοση αναδρομικών διαφορών, ο υπολογισμός τους και η ενσωμάτωση τους σε υποβολές μισθοδοσίας θα γίνεται χωρίς επιπλέον κόστος (απαίτηση 183 του πίνακα συμμόρφωσης της διακήρυξης).

Διατήρηση των συστημάτων σε καλή λειτουργία με βάση τις προδιαγραφές τους όπως έχουν διαμορφωθεί μετά/ την οριστική παραλαβή των συστημάτων (επίλυση, διόρθωση οποιωνδήποτε τεχνικών προβλημάτων των προσφερόμενων συστημάτων (σύμφωνα με την απαίτηση α/α 183 του πίνακα συμμόρφωσης της διακήρυξης

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο, ανεξαρτήτως των ωρών που θα απαιτηθούν.

Επίλυση των τυχόν τεχνικών βλαβών και προβλημάτων του ίδιου του ΠΣ, την επίλυση των τεχνικών βλαβών και προβλημάτων του όποιου εξοπλισμού έχει προμηθεύσει ο προμηθευτής στο Φορέα για την εγκατάσταση και παραγωγική λειτουργία του ΠΣ, καθώς και την επίλυση των προβλημάτων του όποιου πρόσθετου λογισμικού προμηθεύσει για τον ίδιο σκοπό.(σύμφωνα με την αίτηση α/α 183 του πίνακα συμμόρφωσης της διακήρυξης).

Ζ.- Τεχνική υποστήριξη για την παραγωγή αναφορών κατ'αίτηση (OnlineQueries) μέσω της ειδικής γλώσσας παραγωγής αναφερόν Mirror του αναδόχου.

Η.- Καθοδήγηση για την διερεύνηση και επίλυση τυχόν προβλημάτων χρήσης του συστήματος καθώς και την παραπέρα επέκταση εφαρμογής και καλύτερης αξιοποίησης των παραπάνω συστημάτων.

Θ.- Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία σχετική με τα παραπάνω συστήματα ή με το αντικείμενο του αναδόχου, κριθεί απαραίτητη από την Αναθέτουσα αρχή. Π.χ. Εκπαίδευση, Μεταφορά Τεχνογνωσίας, Μελέτες, Επέκταση εφαρμογής των συστημάτων ώστε να καλύπτου νέες απαιτήσεις, Μεταφορά των συστημάτων σε άλλο εξοπλισμό ή αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού (π.χ. δίσκου) που απαιτεί επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος ή μετεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων του αναδόχου, υπηρεσίες διασύνδεσης με τρίτα υποσυστήματα που τυχόν προμηθευτεί το Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, υπηρεσίες βελτίωσης – επέκτασης των εφαρμογών. κ.λ.π.

Ι. Συντήρηση (νέων εκδόσεων) του ΣΔΒΔ (RDBMS) ORACLE / Standard edition 2 / ASFU / Processor Licence.

Για τα ανωτέρω (παράγραφοι Η έως και Θ) δρομολογείται γραπτή απάντηση του αναδόχου με συγκεκριμένη πρόταση και αποτύπωση της αναγκαίας ανθρωποπροσπάθειας. Εφόσον η ανθρωποπροσπάθεια αυτή μπορεί να καλυφθεί από τους προσφερόμενους στην παρούσα σύμβαση ανθρωπομήνες πρόσθετων – προαιρετικών υπηρεσιών θα εκτελείται.

Στο συνολικό κόστος για της ετήσιας συντήρησης όπως περιγράφονται αναλυτικά στο ανωτέρω άρθρο θα **περιλαμβάνονται επιπλέον :**

Εκατόν είκοσι (120) ανθρωποώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια του έτους, χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, για την επίλυση τυχόν προβλημάτων των χρηστών και την κάλυψη νέων απαιτήσεων του Νοσοκομείου, χωρίς πρόσθετο κόστος (όπως ορίζεται στην απαίτηση α/α 183 της διακήρυξης).

Είκοσι (20) ώρες εκπαίδευση κατά τη διάρκεια του έτους, χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Φορέα . (όπως ορίζεται στην απαίτηση α/α 180 της διακήρυξης).

Διευκρινίζεται ότι, η αλλαγή παραμέτρων υπολογισμού Αποδοχών, Κρατήσεων κ.λ.π. εμπεριέχεται στην πάγια μηνιαία αποζημίωση. Σε περίπτωση που ζητηθεί με ευθύνη του Νοσοκομείου η επανάληψη αλλαγών (ακύρωση και εφαρμογή ξανά των ίδιων ρυθμίσεων, νόμων κ.λ.π.) για οποιοδήποτε λόγο οι επιπλέον Ανθρωποώρες εργασίας θα αφαιρούνται από τις 120 ΑΩ δωρεάν υποστήριξης.

Το κόστος συντήρησης (νέων εκδόσεων) του ΣΔΒΔ ORACLE / Standard edition 2 / ASFU / Processor περιλαμβάνεται στο συνολικό ανωτέρω κόστος της ετήσιας συντήρησης.

Η παροχή των υπηρεσιών του αναδόχου γίνεται κατόπιν αιτήσεως ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της Αναθέτουσας αρχής γραπτά, τηλεφωνικά ή προφορικά. Κατά την διάρκεια της συνομιλίας ή των εργασιών ο αρμόδιος συνεργάτης του αναδόχου συντάσσει ΔΕΛΤΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ στο οποίο αναγράφει αναλυτικά τις εργασίες, την έναρξη και την λήξη των εργασιών, την χρήση τηλεφωνικών γραμμών modem ή και φωνής και τον υπάλληλο της Αναθέτουσας αρχής, ο οποίος έδωσε την εντολή για τις εργασίες, με τον οποίον έγινε η συνεννόηση και δόθηκαν τυχόν οδηγίες. Τα ΔΕΛΤΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ αποτυπώνονται σε ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ και αποστέλλονται κάθε μήνα στην Αναθέτουσα αρχή για έλεγχο. Κατά την μέτρηση των υπηρεσιών του αναδόχου ο Χρόνος υπολογίζεται σε ακέραια τέταρτα της ώρας

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Αναθέτουσα αρχή μέσα στις εργάσιμες ώρες από 08.00 μέχρι 18.00 από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, εκτός αργιών.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εντός 2 ωρών το πολύ ανταπόκριση σε κλήσεις της Αναθέτουσας αρχής για τις υπηρεσίες που αναφέρεται στις παραγράφους Α. έως και Δ του άρθρου 2. Για τις περιπτώσεις που θα χρειαστεί μετάβαση στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας αρχής, ο Χρόνος ανταπόκρισης του αναδόχου θα είναι 48 ώρες, εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, οφείλει να αποκαταστήσει κάθε ανωμαλία του προγράμματος εγκαίρως ώστε η Αναθέτουσα αρχή να μην βρεθεί εκπρόθεσμη όσον αφορά τις διαδικασίες έκδοσης της μισθοδοσίας.

Ο ανάδοχος δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ορθότητα των εισαγομένων στο σύστημα πληροφοριών και για τον έλεγχο των αποτελεσμάτων που είναι ευθύνη της Αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για το αν τελικά τα διάφορα τμήματα της Αναθέτουσας θα ακολουθήσουν τις συμβουλές του και αν θα εναρμονιστούν με τις παραινέσεις του.

Ο ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αξίωση εγερθεί από τρίτο κατά της αναθέτουσας αρχής, καθώς και για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία.

Ο Ανάδοχος, επίσης δεν φέρει καμία Νομική ευθύνη για την εν γένει Λογιστική και Φοροτεχνική Οργάνωση της Αναθέτουσας αρχής

Στις υποχρεώσεις του αναδόχου προς την αναθέτουσα αρχή, δεν συμπεριλαμβάνεται η αποκατάσταση προβλημάτων στο Λογισμικό που προέρχονται από:

- ❑ Επισκευές, επεμβάσεις και τροποποιήσεις στον μηχανικό, ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό εξοπλισμό από πρόσωπα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ανάδοχο.
- ❑ Περιστατικά ανωτέρας βίας, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, εκτεταμένο βραχυκύκλωμα, τρομοκρατικές ενέργειες κ.τ.λ.
- ❑ Την αλλαγή του Κεντρικού Η/Υ (Server) όπου λειτουργεί το Πρόγραμμα, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση του αναδόχου.
- ❑ Τη χρήση αναλώσιμων υλικών (δισκέτες κλπ) που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του εξοπλισμού.

- 2 Οιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο Πρόγραμμα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα απ τον ανάδοχο για τη συγκεκριμένη εργασία.

ΑΡΘΡΟ 3 : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Συμπληρωμένη οικονομική προσφορά σύμφωνα με το παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ 24%
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ			
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ 24%			

ΑΡΘΡΟ 5: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τιμές των προσφορών θα δίδονται σε ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια του χρόνου ισχύος της.

Οποιαδήποτε μεταβολή στην ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την παρούσα πρόσκληση/σύμβαση αφενός είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο ο οποίος και οφείλει να εφαρμόσει τις τυχόν αλλαγές άμεσα αφετέρου δεν δύναται σε καμία περίπτωση η μεταβολή αυτή να προκαλέσει οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.

ΑΡΘΡΟ 6: ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ

Η αποσφράγιση και η αξιολόγηση της προσφοράς δηλ. η αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, η αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς και η αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς θα γίνει ενιαία και θα συνταχθεί ένα ενιαίο πρακτικό. Το πρακτικό με τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα κοινοποιηθεί στον προσφέροντα.

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η αμοιβή του αναδόχου θα επιβαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις όπως κάθε φορά αυτές προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Νοσοκομείο.

ΑΡΘΡΟ 8: Εγγύηση καλής εκτέλεσης .

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται κατά την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 9: ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης.

Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη

προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106.

ΑΡΘΡΟ 10: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του τους όρους της πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν την προμήθεια (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει και να παραδώσει τις υπηρεσίες, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτό περιλαμβάνει, διαθέτοντας άτομα με την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους οποιοσδήποτε υπευθυνότητες και ευθύνες, που απορρέουν για αυτόν από την παρούσα.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ
ΠΑΝΑΡΚΑΔΙΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ
« Η ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ »**

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΕΥΛΟΞΙΑ

Ακριβές Αντίγραφο
Κεντρικό Πρωτόκολλο
ΒΕΖΟΥ ΜΑΤΟΥΛΑ